

Name: Rebekka Hartmann
Organisationseinheit: Stabsstelle Steuerung und Qualitätssicherung
Ort: Bernburg (Saale)
Straße, Zimmer: Mozartstraße 1, Zi. 310
Telefon/Fax: 03471 684-3412/684-2880
E-Mail: rhartmann@jc.kreis-slk.de

Datum: 28. Februar 2020

PRESSEMITTEILUNG

Nr. 09/20

Sitel GmbH eröffnet Call-Center in Bernburg

Jobcenter Salzlandkreis unterstützt Personalrekrutierung

Die Sitel GmbH plant in der Bernburger Innenstadt ab März 2020 die Eröffnung eines Call-Centers mit circa 30 neuen Arbeitsplätzen. Das Unternehmen, ein weltweit führender Anbieter von Kundenservicedienstleistungen, beschäftigt deutschlandweit rund 4.000 Mitarbeiter an sieben Standorten.

Ende Februar lud der Arbeitgeberservice des Jobcenters Salzlandkreis in Zusammenarbeit mit Fortbildungsakademie der Wirtschaft Bernburg (FAW) 15 Arbeitssuchende der Region zu einer Informationsveranstaltung ein. Nach einer Unternehmenspräsentation und Vorstellung der beruflichen Einstiegsmöglichkeiten bei der Sitel GmbH, hatten die Jobsuchenden die Möglichkeit, direkt mit den Personalverantwortlichen des Call-Center-Betreibers ins Gespräch zu kommen.

Die Sitel-Gruppe sucht am Standort Bernburg Mitarbeiter für die Betreuung eines bekannten Online-Bezahldienstes. Das Angebot richtet sich an erfahrene Kundenberater, aber auch an Berufsanfänger und Quereinsteiger. Die neuen Kollegen erhalten eine umfassende Einarbeitung und werden durch theoretische und praktische Schulungen sorgfältig auf ihre künftigen Beratungsaufgaben vorbereitet.

Die Arbeitszeiten verteilen sich im Zweischichtsystem von Montag bis Samstag auf ein Zeitfenster zwischen 9 und 19.30 Uhr. Sitel bietet seinen Mitarbeitern neben einer unbefristeten Anstellung mit Festgehalt auch vermögenswirksame Leistungen und interne Weiterentwicklungsmöglichkeiten. Zudem sollen die Mitarbeiter langfristig im

sogenannten „work@home“ ihre Aufgaben bequem von zu Haus aus wahrnehmen können.

„Ziel ist es, das Personal langfristig für einen Anstellung bei Sitel zu gewinnen. Am Ende müssen die Mitarbeiter mit ihrem Job und den Arbeitsbedingungen zufrieden sein. Sie sollen gerne bei Sitel arbeiten“, erklärt Sebastian Kindl, HR Manager Recruiting Sachsen-Anhalt.

Bewerbungsunterlagen wechselten den Besitzer. Folgetermine zwischen den Personalverantwortlichen der Sitel GmbH und Arbeitssuchenden wurden vereinbart. Sebastian Kindl ist zuversichtlich, spätestens ab April mehrere Teilnehmer aus der Informationsveranstaltung im Team der Sitel GmbH Bernburg begrüßen zu dürfen.